**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**

**высшего образования**

**«Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»**

**Институт информационных технологий, математики и механики**

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**РУКОВОДСТВО ОПЕРАТОРА**

**«Очередь пациентов»**

(ГОСТ 19.402-79)

Исполнитель:

Студент группы 3823Б1ФИ3

А. Г. Курпяков

Проверил:

Д. А. Карчков

Нижний Новгород

2025

**Учебная программа "Очередь пациентов"**

**1. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ**

**1.1. Назначение программы**

Программа «Очередь пациентов» предназначена для автоматизации процессов:

- Управления очередью на прием к врачу;

- Ведения истории посещений пациентов;

- Фиксации результатов приема (диагноз, назначенные препараты, дата).

Область применения: поликлиники, больницы, частные медицинские центры.

**2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

**2.1. Требования к оборудованию:**

Компьютер/ноутбук с процессором не менее 1 ГГц

ОЗУ: 2 ГБ

Свободное место на диске: 100 МБ

**2.2. Программное окружение:**

ОС: Windows 10/11, Linux (Ubuntu 22.04+)

СУБД: PostgreSQL 12+

Драйверы: ODBC для работы с БД.

**2.3. Подготовка к работе:**

Установите PostgreSQL и создайте БД.

Запустите исполняемый файл Patient\_Queue.

### ****3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ.****

#### 3.1. Запуск программы.

При запуске отображается строчки в терминале авторизации и аутентификации:

| Элемент | Описание |
| --- | --- |
| Поле "Database name" | Введите название базы данных для подключения и нажмите Enter |
| Поле "Username" | Введите специальность врача и нажмите Enter |
| Поле "Password" | Введите пароль и нажмите Enter |

Таблица 3.1 — запуск программы



Листинг терминала 3.1 — подключение к базе данных

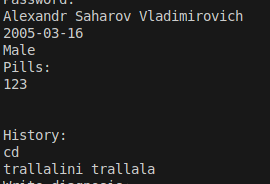
Пароль не должен отображаться в терминале. Это сделано для обеспечения безопасности входа.

**3.2. Главное окно программы.**

После авторизации выводится интерфейс:

- Личные данные пациента находившегося первым в очереди;

- Его история болезней и принимаемые препараты.



Листинг терминала 3.2 — пример вывода данных о пациенте

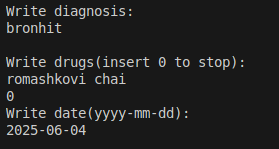
**3.3 Основные операции.**

- Запись диагноза в соответствующее поле;

- Запись лекарств в соответствующее поле;

- Запись даты визита;

- Освобождение пациента (происходит автоматически).



Листинг терминала 3.3 — основные функции

**4. СООБЩЕНИЯ ОПЕРАТОРУ**

**4.1 Сообщения об ошибках:**

| Ошибка | Причина | Решение |
| --- | --- | --- |
| "Ошибка подключения к БД" | Нет связи с PostgreSQL | Проверить:  1) Запущена ли СУБД  2) Настройки подключения |

Таблица 4.1 — сообщения об ошибках

Листинг терминала 4.1 — пример ошибки подключения

Если на экран не выводится никаких лишних сообщений — программа работает в штатном режиме.

### ****5. Завершение работы****

1. Корректное завершение:

- Программа завершится автоматически после обслуживания всех пациентов, записанных на прием.

2. Экстренное завершение:

- Закрытие окна программы(данные о диагнозе могут быть потеряны, если поле диагноза не было заполнено до завершения программы).

- Принудительное завершение через Диспетчер задач (данные о диагнозе могут быть потеряны, если поле диагноза не было заполнено до завершения программы).

- Принудительное завершение из-за отключения от электросети (данные о диагнозе могут быть потеряны, если поле диагноза не было заполнено до завершения программы).